

**Отчёт о деятельности
кредитного потребительского кооператива
«Касса Взаимопомощи» за 2020 год.**

Добрый день уважаемые уполномоченные КПК «Касса Взаимопомощи» и гости собрания!

Сегодня я по традиции расскажу Вам о том, как прошел 2020 год для нашего кооператива, с какими результатами мы закончили 2020 год.

2020 год кредитный потребительский кооператив «Касса Взаимопомощи» занимался основной деятельностью – принимал личные сбережения и выдавал потребительские займы пайщикам, таким образом, осуществлял финансовую взаимопомощь между пайщиками кооператива. Результат нашей работы хорошо виден в цифрах, которые показывают стабильную работу кооператива, не смотря на жесткие условия пандемии COVID-19.

За 2020 год в кооператив было принято 2 856 новых пайщиков. Исключено из кооператива – 2 754 пайщика. На конец года в кооперативе числилось 7 345 активных пайщиков. За 2020 год количество активных пайщиков увеличилось на 82 человека.

За 2020 год в кооперативе было выдано 7 483 займа. Средняя сумма займа в 2020 году составила 102 тысячи рублей. Сумма выданных в 2020 году займов составила 765 миллионов рублей, это на 61 млн. рублей больше, чем в 2019 году. В целом портфель займов вырос за 2020 год на 20 млн. рублей и к концу года составлял 348 млн. рублей.

Весь год при выдаче займов мы продолжали передавать данные о заемщиках в НБКИ. Все займы были выданы с соблюдением ограничений ПСК, которое ежеквартально устанавливает ЦБ РФ.

При работе с личными сбережениями в 2020 году мы несколько месяцев ограничивали прием новых сбережений и искусственно снизили портфель сбережений на 15,9 млн. рублей для достижения экономического баланса и выравнивания портфелей займов и сбережений. Всего за год было заключено 517 новых договоров сбережений. Средняя сумма договора сбережений составила 520 тысяч рублей.

При снижении портфеля сбережений снизились и активы кооператива на 8 млн. рублей. На 31 декабря 2020 года активы составили 422 млн. рублей.

На протяжении всего года кооператив вел активную работу по возврату долгов по просроченным и судебным займам. За 2020 год было возвращено в кассу кооператива 9,5 миллионов рублей по судебным долгам и 496 тысяч рублей по списанным долгам. Процент долгов 90+ на конец года составил 7,77%, это на 0,04% ниже прошлогоднего результата.

На конец года в штате кооператива числилось 74 сотрудника, из них один принят временно, на время декретного отпуска постоянного сотрудника.

Начало 2020 года не предвещало ничего необычного. Кооператив «Касса Взаимопомощи» спокойно и уверенно начал работать и организовал работу еще одного, девятнадцатого дополнительного офиса. Это третий доп.офис в городе Ижевске, таким образом мы старались разместиться в разных районах города, чтобы стать ближе к нашим пайщикам, расположиться в удобном месте и выдавать займы и принимать сбережения. В апреле, после введения тотального карантина из-за коронавируса, на 1 неделю мы ушли

работать в онлайн. По телефону, по интернету общались с сотрудниками и с пайщиками. Следующие три недели апреля работали в офисах с пайщиками через день, с соблюдением строгого сан.эпид.режима. В течение трех месяцев всех пайщиков в возрасте 65+ обслуживали на дому, попутно привозили им домой продукты и медикаменты. В апреле и мае мы не начисляли заемщикам пени за несвоевременные платежи по займам, т.к. ситуация с выплатой зарплаты в Республике была сложная. Часть сотрудников работала удаленно до конца 2020 года. Очень много людей переболели COVID-19. Если заболевали пайщики, мы всегда находили оптимальные варианты для предотвращения просрочки, подписывали доп. соглашения с удобным графиком платежей. Если заболевали сотрудники в одном офисе, в помощь на работу в офис приезжали сотрудники из соседних офисов. Взаимопомощь – она необходима во всем!

За время пандемии мы не сократили ни одного сотрудника. Мы выплачивали вовремя и в полном объеме заработную плату. Мы подписали более двухсот доп.соглашений с заемщиками для формирования удобных и посильных графиков платежей, хотя это приводит к дополнительным расходам для кооператива по формированию РВПЗ.

В 2020 году кооператив сделал несколько важных шагов по пути цифровизации:

- Обновил сайт кооператива.
- Подключил услугу личный кабинет на сайте для пайщиков.
- Развивал открытую группу КПК «КВ» в «ВКонтакте».
- Обеспечил в офисах возможность оплаты через терминал.
- Обеспечил возможность оплатить по займу с использованием QR –кода.
- Внедрил новый онлайн формат ежемесячных собраний сотрудников.
- Сбербанк ввел КПК «КВ» в список организаций для возможности оплаты через Сбербанк-онлайн.

Осенью 2020 года 37 сотрудников кооператива прошли обучение по финансовой грамотности и получили сертификаты!

Не смотря на пандемию, сотрудники находили оптимальные варианты и поздравляли пайщиков с праздниками: днем Победы, Днем защиты детей, Днем Кредитной кооперации и другими. Проводили выставки и конкурсы среди пайщиков в доп. офисах. Находили время и возможность делать добрые дела. Так, например, сотрудники и уполномоченный Граховского офиса помогли привезти и уложить дрова пожилой пайщице. Сотрудники Можгинского офиса собрали мусор в лесной полосе вдоль лыжной трассы и посадили 50 елей. Сотрудники Можгинского офиса после обращения 91-летней женщины установили в её подъезде перила на одной из лестниц.

Организуя ВЗАИМОПОМОЩЬ, мы с честью выдержали все испытания 2020 года, стали еще сильнее, дружнее, научились ценить здоровье и всегда помогать друг другу.

Сотрудники кооператива всегда старались быть в курсе всех нововведений и изменений, вовремя перестраивать свою работу и знать перспективы в развитии. Для этого мы тесно сотрудничаем с Лигой КС, с нашим кооперативным журналом «Вопросы кредитной кооперации». В журнале ВКК уже второй раз вышла статья про наш кооператив, в которой на всю страну рассказали о работе «Кассы Взаимопомощи». Мы активно принимаем участие в обучающих вебинарах от Лиги КС и СРО «КФ». Наши сотрудники приняли участие в работе всероссийского Форума КС в Москве, где, как всегда, поднимали самые актуальные и острые для кредитных кооперативов вопросы.

Таким образом, мы еще раз показали, что КПК «КВ» работает строго в правовом поле, соблюдает все необходимые нормы, исполняет финансовые нормативы установленные федеральными законами и требованиями ЦБ РФ.

В соответствии с требованием законодательства в КПК «Касса Взаимопомощи» ООО Аудиторская компания «ЗАРЯ» провела проверку по итогам деятельности за 2020 год. В заключении аудиторов написано «...годовая бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение КПК «Касса Взаимопомощи» по состоянию на 31 декабря 2020 года, финансовые результаты, целевое использование средств и их движение в 2020 году в соответствии с правилами составления бухгалтерской отчетности, установленными в Российской Федерации».

Финансовые итоги 2020 года. Согласно отчету о целевом использовании средств, за 2020 год всего поступило средств 364 149 тыс. руб., в том числе целевые и членские взносы, проценты по займам. Использовано средств 350 969 тыс. руб., в том числе выплата процентов по сбережениям, оплата труда, командировочные и транспортные расходы, аренда помещений, приобретение инвентаря и оргтехники, налоги. Остаток средств целевого финансирования на конец 2020 года составляет 73 244 тыс. руб. В фонде накопления и распределения – 101 038,74 руб. Сегодня Общее собрание примет решение о направлении Фонда накопления и распределения в другие фонды кооператива согласно Устава.

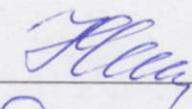
Паевой и резервный фонды кооператива сформированы в полном объеме и соответствуют требованиям 190-ФЗ «О кредитной кооперации».

На 31 декабря 2020 года в кооперативе, согласно указанию Банка России № 3322-У, сформированы резервы на возможные потери по займам в размере 100 %, что составляет 41 476 тысяч рублей.

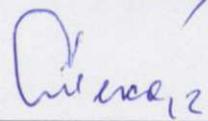
Подводя итоги работы за 2020 год, мы видим, что КПК «КВ» стабильно работал и развивался. Положительные итоги работы позволяют нам смело смотреть вперед, строить планы на будущее и воплощать эти планы в жизнь.

Предлагаю отчет правления о деятельности за 2020 год утвердить и признать работу КПК «Касса Взаимопомощи» за 2020 год удовлетворительной.

Председатель правления КПК «КВ»


/Чекмарева Н.Д.

Член правления КПК «КВ»


/Чекмарев А.М.

Член правления КПК «КВ»


/Чекмарев В.М.